

Lebenslauf

(Beratungsverlauf der Vorlage DS/0635/VI - **Fernmündliche Betreuung des Jobcenters kundenfreundlich und integrationsfördernd gestalten** - mit Realisierungsvermerk)

Beschlüsse:

13.12.2007 **Bezirksverordnetenversammlung Lichtenberg von Berlin**
BVV-14/VI

Die Dringlichkeit wurde, gemäß Geschäftsordnung der BVV § 23 (2), nicht bestätigt.
Sie gelten für die nächste Sitzung der BVV am 24.01.2008 als eingereicht.

24.01.2008 **Bezirksverordnetenversammlung Lichtenberg von Berlin**
BVV-15/VI

Antrag Herr Heinisch, Fraktion Bündnis 90/Die Grünen, auf Überweisung in den Ausschuss Soziales/Mieterinteressen.

Der Antrag wurde von der Fraktion SPD unterstützt.

Der Antrag zur Beschlussfassung wurde mehrheitlich in den Ausschuss Soziales/Mieterinteressen überwiesen.

27.03.2008 **Bezirksverordnetenversammlung Lichtenberg von Berlin**
BVV-17/VI

Die Beschlussempfehlung wurde mehrheitlich beschlossen.

Beschluss:

Das Bezirksamt wird ersucht sich gegenüber dem Senat dafür einzusetzen, nach Ablauf der Rahmenvereinbarung zwischen dem Senat und der Regionaldirektion der Agentur für Arbeit Berlin zur Arbeit der Jobcenter die Zentralisierung des Telefonservices aufzuheben und eine Service-Telefonnummer in jedem Jobcenter einzurichten. Dabei soll auch die bisher gültige Sondertelefonnummer (01801...) abgeschafft werden, da sie zusätzliche Kosten für Nutzerinnen und Nutzer verursacht.

Das Bezirksamt wird ersucht sich in der Trägervertretung dafür einzusetzen, dass die telefonische Beratung von Arbeitssuchenden mit Migrationshintergrund verbessert wird.